



МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Министр труда и социальной защиты
населения Ставропольского края
Е. В. Мамонтова
2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг государственного учреждения
социального обслуживания «Изобильненский центр социального обслуживания населения» на 2021-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Изобильненский центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение), видах и условиях предоставления социальных услуг. Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: средствах массовой информации;	в течение всего периода	Сухорукова О.М. Старовойтова О.А. Козырев Н.А. специалисты по социальной работе		

	информационных стендах в помещениях учреждения; информационных стендах помещений сторонних организаций; официальном сайте учреждения; интернет-сайте www.bus.gov.ru ; брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах			
--	---	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

	сбор информации посредством предоставления возможности получателям социальных услуг заполнения листа обратной связи с целью выявления уровня оценки благоустройства и содержания помещения учреждения и территории, на которой он расположен. Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг уровнем комфортности и доступности получения услуг.	ежеквартально	Крюкова Т.И. заместитель директора	
--	---	---------------	---------------------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

	на официальном сайте учреждения обеспечить возможность для предоставления услуг посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	в течение всего периода	Крюкова Т.И. заместитель директора, Шубенок В.В. про- граммист	
--	---	-------------------------	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	ежеквартально	Крюкова Т.И. заместитель директора	
--	---	---------------	---------------------------------------	--

-	реализация плана мероприятий на 2022 год по противодействию коррупционным и иным правонарушениям в учреждении	в течение всего периода	Крюкова Т.И. заместитель директора	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
-	проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности учреждения на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	ежемесячно	Крюкова Т.И. заместитель директора	

С.Н. Букреева

Директор

С.Н.Букреева

Крюкова